



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

ที่ ปท ๐๐๓๒.๓๐๑/๔๓๔

วันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

ตามที่โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการ/การจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องทั่วไป และการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ ได้รับรายงาน/ข้อร้องเรียน ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกฉบับนี้ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำผลสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุมัยยา สุรวัดมนวิเศษ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

เห็นชอบ/อนุญาต

(นายอภิชน จินเสวก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
รอบที่ ๑ (ระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)




๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการแก้ไข (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ
ตุลาคม ๒๕๖๔	๒	-	๒	-	๒	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	-	๑	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว เกี่ยวกับข้อมูลการให้บริการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และเรื่องการรับชุดตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙	โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว ได้เพิ่มหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘๘-๙๓๐๖๐๕๑ เพื่อรองรับการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลการให้บริการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และเรื่องการรับชุดตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๒	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว	แจ้งหัวหน้างานและผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุงพฤติกรรมบริการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีผู้ป่วยเสียชีวิต	อยู่ระหว่างดำเนินการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค  
โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี วัน/เดือน/ปี : ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๕	
หัวข้อ : หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล ๑. บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ปราบปรามการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานพร้อมระบุปัญหา ๓. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ๔. กรณีในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเด็น หลักฐานรายงานสรุปผลว่าหน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๕. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ .....	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสุมธียา สุรวัดนิเศษ) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล วันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายอภิชน จินเสวก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว วันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางอรอนงค์ ไชยศักดิ์ภากาศ) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๕	





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

ที่ ปท ๐๐๓๓.๓๐๑/๓๓๑๕

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

### ต้นเรื่อง

ตามที่โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการ/การจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องทั่วไป และการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ไม่มีอุบัติการณ์หรือข้อร้องเรียนใดใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. รับทราบ
๒. สั่งการ
๓. อนุมัติให้นำประกาศเผยแพร่ (บนเว็บไซต์/แจ้งเวียน)

(นางชัญญาภัค วิจารณ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

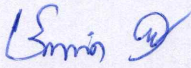
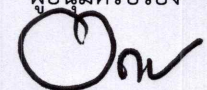

เห็นชอบ/อนุญาต

(นายอภิชน จินเสวก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค  
โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี วัน/เดือน/ปี : ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕	
หัวข้อ : หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล ๑. บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ปราบปรามการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ .....	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางชญัญภาค วิจารณ์) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล วันที่.....๑/๒ ก.ย./๒๕๖๕.....	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายอภิชน จินเสวก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว วันที่.....๑/๒ ก.ย./๒๕๖๕.....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางอรอนงค์ ไชยศักดิ์ภากาศ) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่.....๑/๒ ก.ย./๒๕๖๕.....	