



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

ที่ ปท ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๑๔๔

วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

ตามที่โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการ/การจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องทั่วไป และการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ ได้รับรายงาน/ข้อร้องเรียน ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกฉบับนี้ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน - เรื่อง

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำผลสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสมัญญา สุรวัฒนวิเศษ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าพยาบาล

ความเห็นของผู้บริหารโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

- ☒ ทราบ

(☒) อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(☐) ไม่อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายอภิชน จินเสวก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

๒๖ ส.ค. ๒๕๖๙

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
รอบที่ ๑๒ เดือน (ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

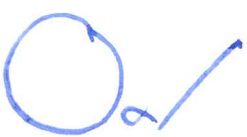
๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	เรื่อง ทั่วไป	เรื่องการ ทุจริตฯ	เรื่อง ทั่วไป	เรื่องการ ทุจริตฯ	เรื่อง ทั่วไป	เรื่องการ ทุจริตฯ	เรื่อง ทั่วไป	เรื่องการ ทุจริตฯ
ตุลาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๙	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๙	๒	-	๑	-	๑	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนเรื่อง ขอให้ตรวจสอบการบริหารงานของผู้บริหาร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒	ร้องเรียนเรื่อง ขอให้ตรวจสอบการประกอบวิชาชีพเวชกรรม ของนายแพทย์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓	ร้องเรียนเรื่อง พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	อยู่ระหว่างดำเนินการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค
โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี วัน/เดือน/ปี : ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔	
หัวข้อ : หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
รายละเอียดข้อมูล ๑. บันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๑๒ เดือน ๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ๓. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
Link ภายนอก : http://www.lkh.go.th/index.php/Service/ITA	
หมายเหตุ	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสุมัตถยา สุวรรณวิเศษ) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ หัวหน้าพยาบาล วันที่ ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายอภิชน จินเสวก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว วันที่ ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางอรอนงค์ ไชยศักดิ์ภากาศ) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๔	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

ที่ ปท ๐๐๓๓.๓๐๑/๖๐๘

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

ตามที่โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการ/การจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องทั่วไป และการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น ไม่พบรายงาน/ข้อร้องเรียนใน รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสุมัยรา สุรวัฒนวิเศษ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าพยาบาล

ความเห็นของผู้บริหารโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

- ทราบ

() อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

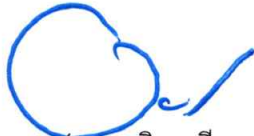
() ไม่อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายอภิชน จินเสวก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

๑๑ มี.ค. ๒๕๖๙

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค
โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี วัน/เดือน/ปี : ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔	
หัวข้อ : หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
รายละเอียดข้อมูล ๑. บันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
Link ภายนอก : https://www.lkh.go.th/index.php/Service/ITA	
หมายเหตุ	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสมัญญา สุรวัฒนวิเศษ) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ หัวหน้าพยาบาล วันที่...../๑๑ มี.ค. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายอภิชน จินเสวก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว วันที่.....๑๑ มี.ค. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางอรอนงค์ ไชยศักดิ์ภากาศ) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่.....๑๑ มี.ค. ๒๕๖๔	